

**Obchodní podmínky dodávek tepelné energie Plzeňské energetiky a.s.
účinné od 1. ledna 2017
určené pro ústřední vytápění a teplou vodu, ujednané podle
§ 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů**

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka tepelné energie ze strany společnosti Plzeňská energetika a.s., se sídlem Tylova 1/57, 316 00 Plzeň, IČ 274 11 991, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 1525. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluv, jejichž předmětem je dodávka tepelné energie, uzavíraných s jednotlivými odběrateli, přičemž v případě, kdy se smlouva o dodávce tepelné energie svým obsahem odchýlí od těchto obchodních podmínek, mají ujednání smlouvy o dodávce tepelné energie přednost před těmito obchodními podmínkami.

Část A

Čl. 1

Vymezení pojmů a zkratk

1.1. Pro účely těchto obchodních podmínek se uvádějí některé pojmy a zkratky, jejichž definice a význam je, nevyplývá-li z kontextu těchto obchodních podmínek jinak, následující:

- a) „**cena dodávané tepelné energie**“ - cena jednotlivých tepelných médií uvedená v Oznámení o ceně za dodávky tepelné energie;
- b) „**ERÚ**“ - Energetický regulační úřad;
- c) „**EZ**“ nebo „**energetický zákon**“ - zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- d) „**den ukončení odběru**“ - den shodný se dnem ukončení smlouvy, není-li smluvními stranami sjednáno jinak;
- e) „**dodavatel**“ - Plzeňská energetika a.s., se sídlem Plzeň, Tylova 1/57, PSČ 316 00, IČ 274 11 991, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 1525;
- f) „**dodávka tepelné energie**“ - dodávka energie tepla k dalšímu využití jinou fyzickou či právnickou osobou; dodávka tepelné energie může být uskutečňována jako:
 - 1) dodávka na vstupu do rozvodného tepelného zařízení (RTZ), což je dodávka tepelné energie do zařízení sloužícího pro distribuci nebo transformaci na parametry sloužící pro využití tepelné energie či teplé vody v odběrném tepelném zařízení (OTZ),
 - 2) dodávka na vstupu do odběrného tepelného zařízení (OTZ), což je dodávka na všech stupních transformace tepelné energie s parametry určenými pro konečné spotřebitele mimo bytových předávacích stanic;
- g) „**fakturační měřidlo**“ - měřidlo ve smyslu zákona o metrologii a § 78 odst. 1 EZ, určené ve smlouvě pro stanovení hodnot pro fakturaci;
- h) „**konečný spotřebitel**“ - fyzická či právnická osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává;
- i) **kW** – rozumí se výkon v kW tepelných (kW_t)
- j) „**odběratel**“ - distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení, odebírající od dodavatele tepelnou energii;
- k) „**odběr tepelné energie**“ - převzetí dodávky tepelné energie v místě plnění od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití;
- l) „**odběrné místo**“ - místo plnění stanovené ve smlouvě, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele;
- m) „**odběrné tepelné zařízení**“ nebo „**OTZ**“ - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů odběratele;
- n) „**odběrový diagram**“ - dokument, v němž jsou stanoveny roční a měsíční hodnoty sjednaného množství dodávané tepelné energie v GJ. Roční hodnota sjednaného množství není objednávkou tepelné energie;
- o) „**odebrané množství**“ - množství tepelné energie změřené, případně stanovené náhradním výpočtem, dodané odběrateli;
- p) „**obchodní podmínky**“ - tyto obchodní podmínky upravující dodávku tepelné energie ze strany Plzeňské energetiky a.s.;
- q) „**plat za odebrané množství**“ - naměřené množství tepelné energie v GJ_{od.}, podle údajů fakturačního měřidla nebo určené podle čl. 6 těchto obchodních podmínek, vynásobené příslušnou sazbou dle Oznámení o ceně za dodávky tepelné energie;
- r) „**předávací stanice**“ - technické místo, kde dochází ke změně parametrů média a řízení této změny, vymezena ve smyslu § 2 odst. 2 písm. c) bod 10. EZ;
- s) „**předpokládaný měsíční objem tržeb**“ - objem tržeb za dodávky tepelné energie v určitém kalendářním měsíci, vypočtený jako násobek předpokládaného množství tepelné energie dle odběrového diagramu a ceny platné pro příslušné období;
- t) „**rozvod tepelné energie**“ - doprava, akumulace, přeměna parametrů a dodávka tepelné energie rozvodným tepelným zařízením;
- u) „**rozvodné tepelné zařízení**“ nebo „**RTZ**“ - zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, předávacími stanicemi a domovními předávacími stanicemi; odběrné tepelné zařízení není součástí rozvodného tepelného zařízení; tepelnou sítí se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie nebo i k propojení zdrojů mezi sebou;
- v) „**sjednaný výkon**“ - ve smlouvě označen jako max. čtvrt hodinový výkon; údaj odpovídá po dohodě s odběratelem projektované hodnotě přihlášeného výkonu, sjednané nebo přepočtené hodnotě získané měřením;
- w) „**sjednané množství tepelné energie**“ nebo „**sjednané množství**“ - hodnota, kterou dodavatel sjednává s odběratelem v odběrovém diagramu v GJ; sjednaným množstvím nelze rozumět objednávkou tepelné energie;
- x) „**smlouva**“ - smlouva uzavřená mezi dodavatelem a odběratelem ve smyslu ustanovení § 76 EZ, jejímž předmětem je dodávka tepelné energie a odběr tepelné energie za úplatu;
- y) **stálý plat za sjednaný výkon** – tj. sjednaný výkon (max. čtvrt hodinový výkon) kW_{sj}, vynásobený sazbou za sjednaný výkon, tj. Kč/kW_{sj}

- z) „**tepelná energie**“ - energie tepla nebo chladu obsažená v teplonosném médiu, dodávaná na základě smlouvy;
- aa) „**teplonosné médium**“ - pára, teplá nebo horká voda a kondenzát v parametrech sjednaných ve smlouvě;
- bb) „**vratná větev**“ - potrubí, jímž je odváděno topné médium po předání tepelné energie v odběrném místě;
- cc) „**zákon o cenách**“ - zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů;
- dd) „**zákon o DPH**“ - zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- ee) „**zákon o metrologii**“ - zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů.

1.2. Pro účely obchodních podmínek a smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie zcela v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (vč. cenových rozhodnutí ERÚ) a mají význam v těchto předpisech či rozhodnutích uvedený, nevyplývá-li z kontextu těchto obchodních podmínek jinak.

Část B - Obchodní a technická pravidla dodávky tepelné energie

Čl. 2

Všeobecné dodací a technické podmínky dodávky tepelné energie

- 2.1. Odběratel je odpovědný za řádný stav svého odběrného tepelného zařízení a za jeho údržbu a opravy za předávacím místem, s výjimkou měřicích a regulačních zařízení dodavatele umístěných v prostorách odběratele. Části odběrného tepelného zařízení odběratele, které se nacházejí před měřicím zařízením, mohou být zaplombovány dodavatelem tak, aby se zaručilo řádné měření dodávek tepelné energie včetně přenosu dat. Jakýkoliv zásah do odběrného tepelného zařízení odběratele, kterým prochází neměřené teplo, nebo do zařízení, kterým se předávají naměřené hodnoty, je možný pouze po předchozím písemném souhlasu dodavatele; to neplatí v situaci, kdy by bezprostředně mohlo dojít k ohrožení zdraví, života nebo značným škodám na majetku; v takovém případě je možno zásah do odběrného tepelného zařízení učinit i bez předchozího písemného souhlasu dodavatele, přičemž dodavatel musí být o provedeném zásahu písemně informován, a to neprodleně po té, kdy byl zásah proveden.
- 2.2. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady a poruchy na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení případných podružných odběratelů), které mají anebo mohou mít vliv na provoz tepelných systémů dodavatele, a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada nebo porucha na odběrném tepelném zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena.
- Do rozvodného tepelného zařízení je možné zasahovat pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele. Při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné provést zásah do rozvodného tepelného zařízení i bez předchozího písemného souhlasu dodavatele, a to s okamžitým přivoláním poruchové služby dodavatele, avšak pouze v nezbytně nutném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu tak, aby byla práva dodavatele případně třetích osob co nejvíce šetřena.
- 2.3. Veškeré technické úpravy a změny na svém odběrném tepelném zařízení, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie a sjednané hodnoty dodávky tepelné energie (množství, výkon) včetně těch, které mohou ovlivnit jiné odběratele, může odběratel realizovat pouze a výlučně po předchozích konzultacích s dodavatelem, stvrzených oboustranně podepsaným zápisem.
- 2.4. Odběratel je z provozních důvodů povinen při podpisu smlouvy předložit dodavateli doklady o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti jeho odběrného tepelného zařízení a umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele a případně jiným osobám určených dodavatelem provádět kontrolu odběrných tepelných zařízení odběratele i jeho podružných odběrů. Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že vykonáním prohlídky odběrného tepelného zařízení nepřebírá dodavatel na sebe odpovědnost za řádný stav a provoz odběrného tepelného zařízení, a nijak tím nemění odpovědnost vlastníka nebo provozovatele zařízení podle EZ (zejména § 77 odst. 1 písm. b) a c) EZ) vůči orgánům státní správy nebo odběrateli. Odběratel je povinen provádět anebo zajistit provádění veškerých nezbytných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti odběrného tepelného zařízení, a to po celou dobu trvání smlouvy.
- 2.5. Dodavatel je povinen umožnit odběrateli kontrolní odečet měřidla tepelné energie a dále kontrolu zařízení předávací stanice odběratelem anebo pověřenými zástupci odběratele, včetně zajištění přístupu k příslušným zařízením.
- 2.6. Odběratel se zavazuje umožnit po celou dobu trvání smlouvy dodavateli, oprávněným pracovníkům dodavatele a případně jiným osobám určeným dodavatelem přístup k měřicímu zařízení.

Čl. 3 Plnění smlouvy

- 3.1. Dodávka tepelné energie a tedy povinnost dodavatele dodat tepelnou energii odběrateli je splněna přechodem tepelné energie o sjednaných parametrech v místě předání dohodnutém ve smlouvě.
- 3.2. Teplonosné médium je a zůstává majetkem dodavatele. Přípustné ztráty množství teplonosného média v odběrném tepelném zařízení jsou u horké resp. teplé vody 0,5 % z dodaného objemového množství média za fakturační období. Odběr teplonosného média mimo tuto mez je nutné ve smlouvě samostatně sjednat. Množství vráceného teplonosného média se vyhodnocuje měsíčně. V případě porušení povinnosti odběratele vrátit dodavateli teplonosné médium, odpovídá odběratel za újmu (majetkovou i nemajetkovou), která porušením uvedené povinnosti dodavateli vznikne.

Čl. 4 Změna a zrušení smlouvy

- 4.1. Je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených jím ve smlouvě nebo v souvislosti se smlouvou (s výjimkou pro vyjádření k výši sjednaného výkonu), projedná tuto změnu s dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 10 pracovních dní před požadovanou anebo nevyhnutelnou účinností změny, a písemně požádá dodavatele o příslušnou změnu smlouvy.
- 4.2. Pokud změna některého údaje uvedeného odběratelem ve smlouvě nebo v souvislosti se smlouvou nastane nepředvídaně a nikoliv z důvodu na straně odběratele, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem bez zbytečného odkladu poté, kdy změna nastala, a písemně požádá dodavatele o změnu smlouvy tak, aby příslušný dodatek ke smlouvě nabyl účinnosti nejpozději do data nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel dodávky tepelné energie.
- 4.3. Smlouva zaniká, není-li dohodnuto jinak:
 - a) uplynutím doby jejího trvání, pokud byla uzavřena na dobu určitou;
 - b) výpovědí smlouvy, pokud se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou; není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou;
 - c) písemnou dohodou smluvních stran;
 - d) odstoupením od smlouvy;
 - e) zánikem některé smluvní strany bez právního nástupce.Stávající smlouva rovněž zaniká účinností nové smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem.
- 4.4. Odběratel umožní dodavateli ke dni ukončení odběru tepelné energie provést konečný odečet fakturačních měřidel a případně provedení dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepelné energie. Pokud toto nebude umožněno, uhradí odběratel dodavateli nadále veškerou odebranou tepelnou energii, a to až do doby, kdy bude umožněno ukončení odběru tepelné energie, v souladu s podmínkami smlouvy. Jde-li o ukončení dodávky tepelné energie do předávací stanice, která je ve vlastnictví dodavatele, umožní odběratel provedení demontáže této předávací stanice, a to v přiměřené době po ukončení dodávky.
- 4.5. Není-li těmito obchodními podmínkami stanoveno jinak, výpověď smlouvy ze strany odběratele musí být učiněna v písemné formě, přičemž výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena dodavateli.
- 4.6. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit:
 - a) pokud ve vztahu k druhé smluvní straně nastane některá z těchto skutečností: vstup do likvidace, rozhodnutí o úpadku, zamítnutí návrhu na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo prohlášení o zastavení plateb;
 - b) v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s úhradou jakéhokoliv peněžitého dluhu po dobu delší než 15 dní, a to za podmínky, že odstupující strana ke splnění závazku druhou smluvní stranu nejprve písemně vyzvala;
 - c) z důvodů stanovených obecně závaznými právními předpisy.

Dodavatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:

- a) odběratel poruší některou svoji povinnost vyplývající z EZ, zejména některou povinnost stanovenou § 77 EZ, jakož i v případech neoprávněného odběru tepelné energie,
- b) vůči odběrateli bude zahájeno insolvenční řízení.

Oznámení o odstoupení musí mít písemnou formu a musí obsahovat důvody odstoupení. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení odstoupující strany o odstoupení druhé smluvní straně, nebo pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

- 4.7. V případě, že odběratel opakovaně (tj. alespoň dvakrát) neuhradí ve lhůtě splatnosti jakýkoliv svůj peněžitý dluh (včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii), je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie a dále je oprávněn vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti; uhrazením uvedené smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu újmy (majetkové i nemajetkové), a to v plné výši. Obnovení dodávky je možné až po uhrazení vyúčtované smluvní pokuty a ostatních peněžitých dluhů vzniklých na základě smlouvy anebo v přímé souvislosti s ní. Tímto ujednáním (odst. 4.7) nejsou dotčena ani omezena práva dodavatele přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v ostatních případech neoprávněného odběru tepelné energie tak, jak je vymezen v ustanovení § 89 EZ.

Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v případech a za podmínek specifikovaných v ustanovení § 76 odst. 4 písm. a) až i) EZ.

- 4.8. Dodavatel je oprávněn vypovědět písemně tuto smlouvu, pokud:
- a) zanikne některá z podmínek dodávky tepelné energie stanovená v § 77 odst. 1 písm. a) až d) EZ, nebo
 - b) dodavateli vznikne právo od smlouvy odstoupit.

Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena odběrateli.

- 4.9. V případě zániku jedné ze smluvních stran přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany před zánikem jinak.
- 4.10. V případě, že dojde v průběhu roku k ukončení odběru tepelné energie z důvodu na straně odběratele (v souladu s ust. § 77 odst. 5 EZ), je odběratel povinen uhradit dodavateli úplatu za službu spojenou s odpojením od rozvodného tepelného zařízení.
- 4.11. Odběratel je povinen oznámit dodavateli ukončení faktické činnosti v objektu, ve kterém se nachází odběrné místo anebo na pozemku, na kterém se nachází odběrné místo nejpozději sedm dní před ukončením faktické činnosti, aby mohly být provedeny činnosti podle bodu 4.4. V případě, že odběratel poruší povinnost stanovenou v tomto odst. 4.11., je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč, přičemž uhrazením uvedené smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu újmy (majetkové i nemajetkové), a to v plné výši.
- 4.12. Stávající odběratel se v souvislosti se zánikem smlouvy zavazuje oznámit dodavateli identifikační údaje nového odběratele, je – li mu nový odběratel znám.
- 4.13. V případě, že stávající odběratel je vlastníkem objektu, ve kterém se nachází odběrné místo anebo vlastníkem pozemku, na kterém se nachází odběrné místo, zavazuje se stávající odběratel oznámit dodavateli identifikační údaje nového odběratele, a to ihned poté, kdy začne nový odběratel v objektu, ve kterém se nachází odběrné místo anebo na pozemku, na kterém se nachází odběrné místo, fakticky působit.
- 4.14. V případě, že odběratel odebírá tepelnou energii na základě smlouvy, která není uzavřena v písemné formě, je povinen kontaktovat dodavatele, a to ve lhůtě tří (3) dnů ode dne zahájení odběru tepelné energie a uzavřít s dodavatelem smlouvu na dodávku tepelné energie v písemné formě, a to ve lhůtě šedesáti (60) dnů ode dne zahájení odběru tepelné energie. V případě, že ve lhůtě šedesáti (60) dnů ode dne zahájení odběru tepelné energie nebude mezi odběratelem a dodavatelem uzavřena smlouva na dodávku tepelné energie v písemné formě, a to čistě z důvodů na straně odběratele, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč a ukončit dodávku tepla, přičemž uhrazením uvedené smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu újmy (majetkové i nemajetkové), a to v plné výši.

Čl. 5 Měření

- 5.1. Měření dodané tepelné energie je prováděno stanoveným měřidlem ve smyslu zákona o metrologii. Naměřená hodnota dodané tepelné energie je podkladem pro fakturaci ceny tepelné energie (dále viz čl. 6 těchto obchodních podmínek). Odečet naměřených hodnot tepelné energie provádí dodavatel nebo osoby jím pověřené. V případě pochybnosti má odběratel právo na provedení kontrolního odečtu, který bude proveden za přítomnosti oprávněného zaměstnance dodavatele nebo jiné osoby určené dodavatelem; tímto nejsou dotčena práva odběratele dle ustanovení § 78 odst. 2 EZ.

- 5.2. Přezkoušení měřidla na písemnou žádost odběratele ve smyslu ustanovení § 78 odst. 2 EZ, zajistí dodavatel v autorizovaném metrologickém středisku. Výsledek přezkoušení dodavatel doloží odběrateli formou „Potvrzení o přezkoušení měřidla tepelné energie“, vydaným tímto autorizovaným metrologickým střediskem. V případě, že přezkoušením byla zjištěna odchylka měřidla v rámci povolené tolerance anebo v případě, že přezkoušením nebyla zjištěna žádná odchylka měřidla, budou veškeré náklady prokazatelně vynaložené ze strany dodavatele v souvislosti se zajištěním přezkoušení a výměnou měřidla přefakturovány v plné výši odběrateli.
- 5.3. Prokáže-li přezkoušení měřidla odchylku mimo povolenou toleranci podle platné legislativy, provede se fakturace dodávek tepelné energie podle sjednaného náhradního výpočtu; náklady spojené s přezkoušením a výměnou měřidla v tomto případě nese dodavatel. Dodavatel provede vyúčtování dodávek tepelné energie proti vystaveným fakturám za rozhodné období formou opravného daňového dokladu.
- 5.4. Odběratel je povinen chránit rozvodné tepelné zařízení, regulační zařízení a měřicí zařízení (dále společně pro účely tohoto odst. 5.4 jako „zařízení“) dodavatele, pokud jsou v objektu odběratele, před poškozením, zneužitím, odcizením a proti neoprávněným zásahům a znemožnit k nim přístup třetím osobám. V případě nesplnění této povinnosti nese odběratel objektivní odpovědnost za neoprávněný zásah nepovolané osoby, poškození, zničení nebo ztrátu takového zařízení, resp. zásah do něj. V případě porušení povinnosti odběratele stanovené v tomto odst. 5.4, v důsledku něhož dojde k poškození, zneužití, odcizení či neoprávněnému zásahu anebo přístupu k zařízení ze strany třetí osoby, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli náhradu veškeré škody, která mu v této souvislosti vznikne, zejména (nikoliv však výlučně) škody v podobě vynaložených nákladů na zajištění nového zařízení či jeho opravy.
- Toto ustanovení (odst. 5.4) se použije a aplikuje rovněž ve vztahu k měřicímu zařízení, jakož i značkám chránícím před zásahy do měřicího zařízení (plomba, montážní značka apod.)
- 5.5. Odběratel je povinen na svůj náklad a nebezpečí zřídit pro stávající i budoucí měřidlo tepelné energie zvláštní přípojku síťového napětí 230 V a hradit energii jím spotřebovanou.
- 5.6. Dodavatel si vyhrazuje právo doplnit stávající měřidlo tepelné energie odběratele komunikačním zařízením napájeným z přívodu napájení měřidla.
- 5.7. Všechny platby stanovené ve smlouvě a obchodních podmínkách jsou uvedeny bez DPH dle platných předpisů. Smluvní strana, která je povinna příslušnou platbu hradit, je vedle ní povinna uhradit rovněž DPH v zákonné výši.
- 5.8. Odběratel se zavazuje uhradit úplatu za službu související s manipulací s měřičem (montáž/demontáž) v případě, kdy je tato manipulace vyvolána na žádost odběratele. Úplata bude vyúčtována samostatným fakturačním dokladem. Odběratel však úplatu za službu související s manipulací s měřičem nehradí, pokud byla manipulace vyvolána v důsledku existence závady měřicího zařízení.

Čl. 6

Vyhodnocení dodávky tepelné energie

- 6.1. Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro vyúčtování proměnné složky (za odebrané množství) u dvousložkové ceny vychází ze stavů fakturačního měřidla.
- 6.2. Pro případ poruchy měřicího zařízení se sjednává náhradní způsob stanovení množství dodané a odebrané tepelné energie pro proměnnou složku dvousložkové ceny, a to následovně:
- na základě porovnání se spotřebou tepelné energie v odběrném místě v předcházejícím období se zohledněním délky srovnávaných období a se zohledněním klimatických podmínek v těchto obdobích,
 - na základě srovnání spotřeby tepelné energie s obdobným odběrným místem, nelze-li pro určení spotřeby postupovat dle písm. a),
 - jiným způsobem dohodnutým mezi dodavatelem a odběratelem, nelze-li postupovat podle písm. a) ani b).
- 6.3. Pro vyhodnocení nedodržení (překročení) teploty vratného teplotnosného média zajišťuje dodavatel registraci údajů měřicími zařízeními, které umožňuje stanovení objemu tepelné energie, u kterého došlo k překročení. Bude-li zjištěno překročení teploty vratného teplotnosného média, je odběratel povinen uhradit dodavateli za dodanou tepelnou energii, ohledně které překročil teplotu vratného teplotnosného média, cenu navýšenou o 10 % oproti platu za odebrané množství dle platného ceníku.

Čl. 7

Omezení dodávek a odběru tepelné energie, oznamovací povinnosti smluvních stran

- 7.1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávky tepelné energie na nezbytně nutnou dobu jen ze zákonných důvodů a je současně povinen:

- a) oznámit písemně odběrateli alespoň 15 dní předem plánované odstávky rozvodných tepelných zařízení pro nutné provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa podle ustanovení § 76 odst. 4 písm. c) EZ;
- b) oznámit písemně odběrateli, že mu bude či již byla omezena či přerušena dodávka tepelné energie z důvodů uvedených v § 76 odst. 4 písm. i) EZ.

Čl. 8

Doručování písemností

- 8.1. Doručování písemností a požadavky na písemnou formu se řídí obecně závaznými právními předpisy, těmito obchodními podmínkami a smlouvou.
- 8.2. Pokud byla doručena nečitelná datová zpráva, uvědomí o tom příjemce neprodleně odesílatele.
- 8.3. Odběratel je oprávněn zasílat dodavateli údaje měřících zařízení sloužících k vyúčtování a jiné údaje určené dodavatelem obyčejnou elektronickou poštou.
- 8.4. Smluvní strany si uzavřením smlouvy vzájemně udělují výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty). Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení ve věci zajišťování plnění podle EZ a poskytování souvisejících služeb.

Část C - Způsob stanovení ceny dodávané tepelné energie, účtování (fakturace) a zálohové platby

Čl. 9

Stanovení ceny a její úpravy

- 9.1. Smluvní strany těmito obchodními podmínkami stanovují výši a způsob určení ceny dodávané tepelné energie (a to včetně určení jednosložkové či dvousložkové ceny), přičemž tento způsob stanovení ceny je v souladu se zákonem o cenách, navazujícími vyhláškami a cenovými rozhodnutími ERÚ.
- 9.2. Způsob stanovování cen a způsobu určení ceny dodávané tepelné energie je platný pro všechny případy dodávek tepelné energie, které se uskutečňují ze soustav centralizovaného zásobování teplem dodavatele.
- 9.3. Dodavatelem provedené stanovení výše a způsobu určení cen tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě nesmí překročit závazné limity plynoucí z regulace cen tepelné energie realizované formou věcného usměrňování cen ve smyslu ustanovení § 6 zákona o cenách.
- 9.4. Ceny dodávané tepelné energie jsou dodavatelem kalkulovány a určeny ve formě „**Oznámení o ceně za dodávky tepelné energie**“ v předpokládané cenové úrovni k datu kalkulace. Oznámení o ceně za dodávky tepelné energie tvoří nedílnou součást smlouvy a může být nahrazeno novým Oznámením o ceně za dodávky tepelné energie, učiněným za podmínek stanovených těmito obchodními podmínkami.
- 9.5. Ceny dodávané tepelné energie platí za odběr v odběrném místě, a to pro každé místo samostatně.
- 9.6. Cena tepelné energie může být stanovena jako dvousložková případně jednosložková
- 9.7. Dvousložková cena se pro jednotlivé cenové úrovně skládá ze stálého platu a platu za odebrané množství. Stálý plat vychází z ceny jednotky sjednaného výkonu (Kč/kW) pro dané odběrné místo. Plat za odebrané množství je určen dle odebraného množství tepelné energie (Kč/GJ).
- 9.8. Jednosložková cena určená pouze dle množství odebrané tepelné energie (Kč/GJ) se uplatňuje pouze ve zvláštních případech stanovených dodavatelem, jako jsou zejména nepravidelné odběry nebo odběry v rozestavěných objektech, či objektech před zahájením jejich využívání (temperování objektů).

Čl. 10

Oznámení o ceně za dodávky tepelné energie a jeho změny

- 10.1. Dodavatel vydává Oznámení o ceně za dodávky tepelné energie určující cenu za dodávku tepelné energie. Oznámení o ceně za dodávky tepelné energie tvoří přílohu smlouvy.
- 10.2. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit výši ceny dodávané tepelné energie či způsob jejího určení (dále také jako „**změna ceny**“), zejména s ohledem na zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon, zákon č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, zákon č. 526/1990 Sb., o cenách a v souladu s vyhláškami a rozhodnutími ERÚ.
- 10.3. Dodavatel je povinen odběratele písemně informovat o změně ceny za dodávky tepelné energie, a to alespoň 14 dnů před okamžikem účinnosti této změny.
- 10.4. V případě, že dodavatel využije svého práva dle tohoto čl. 10. a změní výši ceny nebo způsob jejího určení na základě vydání nového Oznámení o ceně za dodávky tepelné energie, nové Oznámení o ceně za dodávky tepelné energie je pro obě smluvní strany závazné, stává se nedílnou součástí smlouvy a nahrazuje doposud platné a účinné Oznámení o ceně za dodávky tepelné energie.

Čl. 11

Fakturace

- 11.1. Dodavatel účtuje ceny dodané tepelné energie odběrateli fakturami tak, aby takto vyúčtované ceny byly přípustné z hlediska státní regulace cen dodávané tepelné energie realizované formou věcného usměrňování cen ve smyslu ustanovení § 6 zákona o cenách.
- 11.2. Dodávky tepelné energie fakturuje dodavatel odběrateli měsíčně. Obecně pro fakturační období, bez ohledu na délku jeho trvání, je dále používán termín „**období fakturace**“.
- 11.3. Cena za dodanou tepelnou energii, případně jiné částky splatné na základě faktury vystavené v souladu se smlouvou, se stávají splatnými uplynutím 17 dní ode dne vystavení faktury. Faktura musí mít obecné náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. V případě prodloužení odběratele s úhradou fakturované částky anebo její části je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 11.4. Všechny platby v penězích na základě smlouvy probíhají v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. Peněžité platby jsou splatné bezhotovostně ve prospěch účtu smluvní strany, která je věřitelem, uvedeného ve smlouvě, resp. ve prospěch jiného účtu, který tato smluvní strana písemně určí.
- 11.5. V případě, že odběratel reklamuje fakturaci za dodávku tepelné energie, je povinen dodavateli za toto reklamované období zaplatit předběžnou částku se splatností reklamované faktury. U odběrů, kde má dodavatel k dispozici údaje o odběru za období fakturace v minulém roce, které je časově shodné s obdobím reklamovaným, je touto předběžnou částkou částka vypočtená na základě údajů tohoto minulého období fakturace při použití ceny za dodávku tepelné energie na odběrném místě platné v době reklamace. U odběrů, u nichž nelze postupovat výše uvedeným způsobem, se za takovouto předběžnou částku považuje částka vypočtená na základě údajů období fakturace, které bezprostředně předchází období reklamovanému při použití ceny za dodávku tepelné energie na odběrném místě platné v době reklamace. V ostatních případech je odběratel povinen zaplatit vyfakturovanou částku. Po vyřešení reklamace bude provedeno vyrovnání opravným daňovým dokladem.
- 11.6. Odběratel může uplatnit reklamaci na kvalitu dodávky tepelné energie, na fakturované množství tepelné energie a na částku za tepelnou energii, nejpozději do tří měsíců ode dne splatnosti fakturované částky za reklamované období. Reklamace se uplatňují u dodavatele výhradně písemně na příslušné kontaktní adrese dle smlouvy. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 5 těchto obchodních podmínek.
- 11.7. Pro vyúčtování dodávek tepelné energie se rozlišují tato místa (úrovně) předání:
 - a) na vstupu do rozvodného tepelného zařízení ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2, písm. c), bodu 11 EZ, je-li toto zařízení v majetku odběratele a
 - b) na vstupu do odběrného tepelného zařízení smyslu § 2, odst. 2, písm. c), bodu 8 a 10 EZ. Dodávka může být v tomto případě realizována jako předání na:
 - na výstupu z předávací stanice v majetku či pronájmu dodavatele;
 - na vstupu do objektu odběratele (primární a sekundární dodávky tepla).

Čl. 12 Stálý plat

- 12.1 Stálý plat je pro jednotlivá odběrná místa stanoven stálým měsíčním platem za sjednaný výkon uvedený ve smlouvě jako Sjednaný maximální čtvrt hodinový výkon.
- 12.2 Sjednaný výkon je požadované čtvrt hodinové maximum tepelného výkonu při oblastní výpočtové teplotě $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$. Tento výkon má odběratel rezervován ve zdrojích dodavatele celoročně.
- 12.3 Stálý plat je stanoven násobkem měsíční ceny sjednaného výkonu v $\text{Kč}/\text{kW}_t$ a hodnotou sjednaného výkonu P_{sj} (kW_t). Stálý plat za sjednaný výkon je fakturován (účtován) v měsících leden až květen a říjen až prosinec.
- 12.4 Dodavatel měří dodávku zařízením umožňujícím registraci čtvrt hodinového maxima odebíraného tepelného výkonu (kalorimetrem). Čtvrt hodinové maximum představuje maximální hodnotu z klouzavých čtvrt hodinových průměrů odebíraného výkonu zaznamenaných během dne. Čtvrt hodinový průměr výkonu v kW_t je dán podílem spotřebované tepelné energie v MJ za 15 minut a délkou příslušného časového intervalu v sekundách (900 sekund).
- 12.5 Hodnota naměřeného čtvrt hodinového maxima výkonu nesmí v žádném dni překročit hodnotu sjednaného výkonu. Pokud dojde k překročení sjednané hodnoty výkonu, pořizuje se o odečtu protokol. Nejprve se zjistí, zda překročení neovlivnil poruchový stav. Pokud ano, překročení v době poruchy a 5 hodin po jejím odstranění nebude účtováno. V jiném případě může dodavatel požadovat úhradu za každé překročení sjednaného výkonu dle následujícího vztahu:

$$V_{\Delta M} = \max(P_{pi} - P_{sjM}) \cdot C_{PM} \cdot 1,25$$

kde je

$V_{\Delta M}$	vyúčtování překročení sjednaného čtvrt hodinového maxima v M-tém měsíci (Kč/měs.)
P_{pi}	hodnota čtvrt hodinového maxima výkonu v i-tém dni M-tého měsíce (kW_t)
P_{sjM}	sjednaná hodnota čtvrt hodinového maxima výkonu platná v M-tém měsíci (kW_t)
C_{PM}	sazba platu za sjednaný výkon v daném měsíci ($\text{Kč}/\text{kW}_t \cdot \text{měs}$)

Vyúčtování se provádí za uplynulý měsíc dle nejvyššího překročení smluvní hodnoty čtvrt hodinového maxima dodávky tepelného výkonu v tomto měsíci (viz max ve vzorci). Odběratel je povinen zaplatit dodavateli cenu za překročení sjednaného výkonu vypočtenou dle vzorce uvedeného v tomto ustanovení za předpokladu, že k překročení nedošlo v důsledku poruchy a do pěti hodin po jejím odstranění.

Úhrada tohoto vyúčtování bude odběrateli dodavatelem předepsána na samostatném daňovém dokladu se splatností 17 dnů ode dne vystavení faktury.

- 12.6 Hodnota sjednaného výkonu (max. čtvrt hodinového výkonu) se ve smlouvě sjednává na období kalendářního roku; pokud se odběratel a dodavatel nedohodnou na změně do 30. 9. příslušného roku, naposledy platná hodnota sjednaného výkonu platí i pro další kalendářní rok.
- 12.7 Při požadavku odběratele na změnu smluvních ujednání při změně tepelné charakteristiky budovy je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat, aby mu odběratel předložil následující technickou dokumentaci, která obsahuje základní soubor údajů tepelné charakteristiky budovy po provedení změny stavby:
- u objektů, jejichž režim podléhá energetickému auditu ve smyslu zákona č. 406/200 Sb. a předpisů souvisejících: energetický průkaz budovy;
 - u objektů, jejichž režim nepodléhá energetickému auditu ve smyslu zákona č. 406/200 Sb. a předpisů souvisejících: energetický průkaz budovy, je-li vypracován, nebo projektovou dokumentaci nebo technickou zprávu obsahující mimo jiné výpočet tepelných vlastností budovy.
- Tato změna musí být sjednána na základě žádosti odběratele, případně doložení podkladů odběratelem, vždy nejpozději do 30. 9. roku, který předchází roku, v němž má být změna promítnuta.
- 12.8 Změna sjednaného výkonu v průběhu kalendářního roku ze strany odběratele je možná, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu budovy ve smyslu vyhlášky č. 78/2013 Sb., o energetické náročnosti budov, ve znění pozdějších předpisů, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní před účinností změny, aby dodavatel mohl provést případná technická opatření spojená se změnou výše sjednaného výkonu; dodavatel v případě důvodů popsanych v předchozí větě bez vážných důvodů sjednání takovéto změny neodmítne.

- 12.9 Hodnota sjednaného výkonu musí odpovídat příslušnému rozvodnému nebo odběrnému tepelnému zařízení.

Čl. 13

Zálohové platby za dodávanou tepelnou energii

- 13.1 Dodavatel je při plnění poskytovaném dle smlouvy oprávněn požadovat od odběratele zálohové platby. Dodavatel je oprávněn zálohové platby předepisovat jednostranně a určit jejich výši na základě „**Oznámení o stanovení výše záloh za dodávku tepelné energie**“ doručeným odběrateli, a to na základě pravidel stanovených níže v těchto obchodních podmínkách.
- 13.2 Měsíční zálohové platby jsou splatné k 15. dni daného měsíce, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Dodavatel vystaví odběrateli zálohovou fakturu na příslušný měsíc a po přijetí platby vystaví daňový doklad na přijatou platbu.
- 13.3 Měsíční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši až do 95 % z předpokládaného měsíčního objemu tržeb (předpokládané spotřeby), přičemž ve vztahu k odběrateli, vychází dodavatel při předpisu zálohy z odběrového diagramu. V případě, že na zálohách zaplacených odběratelem na základě zaslaných zálohových faktur na dodávku tepelné energie vznikne oproti skutečnému objemu tržeb (skutečné spotřebě) přeplatek, je dodavatel oprávněn započítat na tento přeplatek jakoukoliv svou existující peněžitou pohledávku vůči odběrateli (splatnou i nesplatnou) a/nebo uvedený přeplatek použít k úhradě nejbližší splatné zálohy či nejbližší splatného vyúčtování za dodávku tepelné energie.
- 13.4 Měsíční záloha se zúčtuje v daňovém dokladu – faktuře příslušného měsíce.
- 13.5 Dodavatel je oprávněn s ohledem na změnu velikosti odběru tepelné energie v odběrném místě, změnu ceny dodávky tepelné energie nebo při opakovaném (tj. alespoň dvojnásobném) nedodržování smluveného způsobu placení závazků odběratelem jednostranně změnit počet a splatnost záloh, a to Oznámením o stanovení výše záloh za dodávku tepelné energie, přičemž změna nesmí být nepřiměřená důvodům změny. Využije-li dodavatel postupu dle tohoto ustanovení, pak se nové Oznámení o stanovení výše záloh za dodávku tepelné energie stává nedílnou součástí smlouvy a nahrazuje doposud platné a účinné Oznámení o stanovení výše záloh za dodávku tepelné energie.

Část D - Společná ustanovení

Čl. 14

Změny obchodních podmínek

- 14.1 Dodavatel je oprávněn k jednostranné změně obchodních podmínek, a to za podmínek dále stanovených. Dodavatel je oprávněn oznámit odběrateli změnu obchodních podmínek prostřednictvím uveřejnění této změny na svých internetových stránkách (www.pe.cz), a to alespoň 30 dnů před okamžikem účinnosti této změny a současně odběratele informovat o realizaci této změny i jiným vhodným způsobem (například elektronickou poštou, upozorněním na faktuře), přičemž tato notifikace nemá vliv na účinnost změny obchodních podmínek oznámením (uveřejněním); oznámení (uveřejnění) změny obchodních podmínek se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky dodavatele a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna obchodních podmínek nabude účinnosti. Na požádání je dodavatel povinen odběrateli změněné obchodní podmínky neprodleně zaslat písemně či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou obchodních podmínek seznámit.
- 14.2 Odběratel je oprávněn změny obchodních podmínek ve lhůtě 30 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně obchodních podmínek prostřednictvím jeho internetových stránek odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět ve výpovědní době. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď odběratele doručena dodavateli. Smlouva uzavřená mezi odběratelem a dodavatelem zaniká uplynutím výpovědní doby. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí smlouvou, obchodními podmínkami naposledy platnými a účinnými a obecně závaznými právními předpisy.
- 14.3 V případě, že odběratel ve lhůtě 30 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně obchodních podmínek nedoručí dodavateli písemnou výpověď smlouvy dle odst. 14.2 těchto obchodních podmínek, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny, tento návrh změny obchodních podmínek akceptoval a změna obchodních podmínek je pak pro obě smluvní strany závazná. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že odběratel postupuje podle změněných obchodních podmínek, nebo pokud učiní vůči dodavateli jiná právní jednání představující akceptaci návrhu změny obchodních podmínek.
- 14.4 Pro řešení konkrétní právní skutečnosti a/nebo právní události jsou rozhodující obchodní podmínky platné v době, kdy toto právní jednání nastalo.

Čl. 15

Právní režim smlouvy a obchodních podmínek

- 15.1. Smlouva a tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména pak energetickým zákonem a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Spory mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou řešeny věcně příslušným soudem v Plzni.
- 15.2. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy, pokud z povahy smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy oddělit. Pro případ, že kterékoli ustanovení smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 15.3. V případě, že se v těchto obchodních podmínkách nebo přímo ve smlouvě hovoří o smlouvě, rozumí se jí smlouva o dodávce tepelné energie včetně těchto obchodních podmínek, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o smlouvu (bez obchodních podmínek).
- 15.4. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
- 15.5. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si písemně včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě, které nemají vliv na její změny (například ve smyslu odst. 4.1 a/nebo 4.2), např. změny identifikačních údajů smluvní strany, změny údajů v příslušné příloze ke smlouvě, změna zasilací adresy, změna čísla bankovního účtu apod.; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži strany, která informaci neposkytla, ač tak byla povinna učinit.
- 15.6. Podpis dodavatele na oznámeních, fakturách, upomínkách, výzvách, odběrových diagramech a dalších přílohách smlouvy a na jiných listinách může být nahrazen faksimilií tohoto podpisu.
- 15.7. V případě, že dojde k zániku dohody o způsobu rozdělení nákladů na dodávku teplé vody na jednotlivá odběrná místa (např. v důsledku vypovězení některým odběratelem apod.) nebo jiné obdobné dohody rozhodné pro rozúčtování ceny dodávané tepelné energie, postupuje se bez ohledu na její zánik podle této dohody až do okamžiku, kdy bude uzavřena dohoda jiná nebo kdy bude dodavatelem zajištěno měření dodaného množství teplé vody pro účely poměrného rozdělení nákladů na tepelnou energii, ledaže způsob rozdělení nákladů stanoví pro tento případ právní předpis.
- 15.8. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět.

Čl. 16

Ochrana důvěrnosti a ochrana osobních údajů

- 16.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou, a chránit důvěrnost informací druhé strany před jejich neoprávněným užitím třetími stranami. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým poradcům, zejména advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny. Za důvěrné informace se nepovažují informace o uzavření (vzniku) a o ukončení (zániku) smlouvy, jakož i údaje potřebné pro výpočet ceny dodávané tepelné energie (zejména velikost podlahových ploch a odečty vodoměrů). Za důvěrné informace se dále nepovažují informace:
 - a) které se staly veřejně známými, aniž by to některá ze smluvních stran zavinila záměrně či opomenutím;
 - b) které měla některá ze smluvních stran legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, nebo pokud nejsou chráněny ze zákona;
 - c) které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim některá ze smluvních stran dospěla nezávisle a je tuto skutečnost schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany.

16.2. Odběratel souhlasí, aby dodavatel, pro účely plnění smlouvy, shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje odběratele – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů odběratelů – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

Tyto obchodní podmínky byly vydány dne 28. 11. 2016 a s účinností od 1. 1. 2017.



**Plzeňská energetika a.s.
Ing. Václav Pašek, PhD.
místopředseda představenstva**



**Plzeňská energetika a.s.
Ing. David Hoffmann, MBA
člen představenstva**